



**La Family Entertainment Expo ("FEE") riconosce il principio di considerare divertimento e svago come esperienze ricreative e di alto valore indirizzate ad un mercato e ad pubblico sensibile come famiglie e bambini e per questo inteso come attività interesse pubblico utile per l'intera collettività.**

I sottoscrittori del presente codice etico concordano che la gestione manageriale e professionale, la corretta progettazione, la produzione di giochi ed attrazioni sicuri, una commercializzazione secondo i principi dell'etica è di fondamentale importanza per tutti i settori dell'industria di intrattenimento, dal più piccolo produttore od operatore indipendente ai più grandi player del comparto.

Tutti i membri e i partecipanti alla FEE sono pertanto tenuti a rispettare il Codice etico e di condotta professionale qui descritto nonché gli scopi e gli obiettivi generali della FEE.

La FEE si impegna a considerare questo codice etico e di condotta come un programma di grande responsabilità per i sottoscrittori che dovranno lavorare per superare gli standard minimi qualitativi del mercato puntando ai più alti standard raggiungibili rispettando e raggiungendo i seguenti 4 bisogni fondamentali:

#### **La credibilità**

*E' necessario che i produttori e i gestori soddisfino attraverso comportamenti e azioni la necessaria domanda di credibilità nel settore dei divertimenti del tempo libero e della fornitura di amusement per le famiglie e giovani, gli adulti ed i bambini;*

#### **La professionalità**

*E' necessario che sia le persone fisiche che giuridiche siano identificati, rispettino le norme fiscali e giuridiche, operino secondo l'etica dei principi del codice del lavoro e siano qualificati ove tale qualifica sia necessaria se operano nel campo del intrattenimento;*

#### **La qualità dei prodotti, del servizio e la sicurezza.**

*E' necessario per la garanzia di tutti i membri e partecipanti che tutti i servizi o i prodotti forniti da un membro della FEE vengano effettuati e forniti secondo i più alti standard di progettazione, produzione, commercializzazione, e sicurezza.*

#### **La Garanzia**

*I clienti e gli utenti dei prodotti e servizi offerti dai membri FEE devono essere in grado di sentirsi sicuri che esiste un quadro strutturato di etica e sicurezza professionale e che ogni membro di FEE rispetta rigorosamente le norme di legge e i migliori standard di mercato nonché questo codice etico volontario;*

#### **L'inclusività**

*Nonostante alcune effettive limitazioni, l'obiettivo dei consorziati è quello di offrire un divertimento inclusivo, che rispetti le differenze etniche, religiose, fisiche e di comportamento. I consorziati FEE intendono valorizzare gli enormi benefici*



*del multiculturalismo come motore di sviluppo sociale, al fine di incoraggiare l'empatia, il rispetto per il prossimo e per la diversità del patrimonio interculturale*

### **La disabilità**

*Nel contesto della disabilità infantile, di particolare rilievo è l'accessibilità a strutture ricreative e la fruibilità delle attrazioni e dei giochi. È auspicabile che tali strutture gestite dai consorziati FEE o da essi importati e prodotti prevedano e garantiscano l'accesso alle persone con disabilità e si prendano carico delle peculiari esigenze di utenti con bisogni speciali.*

Il codice Etico che segue è diviso in 3 sezioni:

La prima relativa alle condizioni GENERALI illustra i principi partecipativi e di condotta dei Consorziati

La seconda fa riferimento alle caratteristiche che le attrazioni prodotte, commercializzate o distribuite dai Consorziati possono e non possono avere

La terza fa riferimento alle condotte di partecipazione dei Consorziati alle Fiere organizzate da FEE



I membri e partecipanti a FEE si impegnano quindi a svolgere la propria attività rispettando il seguente

**codice etico generale:**

- 1) Tutti i membri opereranno e condurranno il proprio business in maniera **corretta, leale ed etica. Il rispetto del codice etico non è unicamente il rispetto delle norme di legge o delle norme fiscali ma si estende all'onestà, all'integrità comportamentale e sociale ed alle relazioni con azionisti, clienti, utenti, fornitori e dipendenti.** Tutto ciò deve essere dimostrabile in caso di audit terzi.
- 2) I membri si **impegnano e si adoperano per evitare la diffusione di informazioni false** o fuorvianti e non devono in nessun caso deliberatamente farlo.
- 3) I membri FEE nelle relazioni di lavoro e nei contratti devono **rispettarli e devono ottenere il rispetto dei colleghi, ospiti, clienti, dipendenti, fornitori, partner, autorità e il pubblico in generale.**
- 4) I membri FEE devono operare e svolgere la loro attività in modo da **rispettare tutte le norme sanitarie e di sicurezza vigenti.** Devono essere muniti di tutte le assicurazioni del caso **operare sempre e solo quando tutte le approvazioni e consensi applicabili siano stati ottenuti;**
- 5) Nel funzionamento e nel promuovere la loro attività, i membri FEE **non devono ingiustamente o con pregiudizio criticare il metodo di un altro membro di condurre gli affari o non devono cercare di danneggiare ingiustamente la reputazione di un altro operatore** in modo da portare discredito su FEE sul membro stesso o su altri partecipanti;
- 6) I membri FEE **si impegnano ascoltare tutti i reclami ricevuti sulle proprie attività e si adoperano per correggere errori, omissioni** o servizio scadente con prontezza e in buono spirito collaborativo;
- 7) I membri FEE **si impegnano a impiegare dipendenti regolarmente assunti secondo le leggi vigenti., senza discriminazioni di razza, religione ed etnia,** a compensarli in modo equo in base alla loro abilità e la responsabilità individuale e gli accordi contrattuali. I membri si adoperano per fornire la corretta formazione e operare in modo tale da garantire la prevenzione dei danni fisici e psicologici ai loro dipendenti.
- 8) I membri FEE si **adoperano per fornire un ambiente di lavoro sano, forti valori di appartenenza** e devono essere attenti ai bisogni, la dignità, al benessere e la felicità di ogni dipendente;
- 9) Nel condurre i loro business ogni membro FEE deve fornire elevati standard di servizio sicurezza e pulizia agli ospiti e ai clienti. **Devono anche riconoscere che il loro**



**successo aziendale è legato all'esperienza alla qualità alla sicurezza dei prodotti e dei servizi che forniscono;**

10) I membri si **impegnano a svolgere tutte le attività economiche, contrattuali e finanziarie in modo equo** e con considerazione di tutti i contratti e gli impegni sottoscritti;

11) Nello svolgimento dei loro business **ogni membro FEE si ricorderà della propria responsabilità “pubblica” come componente di un settore che fornisce divertimento e ricreazione** e manterrà un ruolo attivo nell'aiutare coloro che hanno accesso più limitato ai servizi che forniamo. I membri dovrebbero sforzarsi di **occupare una posizione d'onore e di spicco pubblico e organizzativo nelle loro comunità** e ovunque si possa accrescere la propria sfera di influenza, a vantaggio della FEE e dei propri membri.

12) I membri FEE **si impegnano a un processo continuo di auto-miglioramento** e devono cercare di migliorare costantemente il livello di professionalità, sicurezza, servizio e immagine del nostro settore;

13) I membri **riconoscono il principio di non concorrenza nello sviluppo di standard di sicurezza e che le informazioni pertinenti per lo sviluppo positivo dei suddetti standard possono essere comunicati senza pregiudizio a qualsiasi membro;**

14) Nessun membro **può procedere né condurre le attività e il commercio sotto qualsiasi nome, stile o titolo che sia, a giudizio di FEE, pregiudizievole per lo status professionale del settore o la reputazione della FEE o dei suoi membri;**

#### **codice etico apparecchiature:**

- 1) gli apparecchi non devono in alcun modo prevedere o permettere vincite in denaro;
- 2) Gli apparecchi devono permettere lo sviluppo dell'abilità fisica, mentale o strategica e prevedere l'assenza di ogni componente aleatoria;
- 3) Gli apparecchi NON devono prevedere alcun riferimento a giochi di azzardo, quali roulette, carte, eccetera;
- 4) Gli apparecchi devono prevedere sistemi che ne impediscano la manomissione;
- 5) Gli apparecchi devono essere ove possibile inclusivi e rispettare le diversità fisiche, mentali e sociali;



### **codice etico partecipazione alle Fiere in Italia:**

- 1) Il Consorziato riconosce nel Comitato di Regolamentazione, composto da Consorziati e membri del CD FEE il referente unico per le decisioni relative alla partecipazione ed esposizione alla fiera FEE;
- 2) La partecipazione alle fiere organizzate dal Consorzio è volontaria, proprio per questo motivo il Consorziato che partecipa alla fiera FEE non dovrebbe partecipare a fiere che presentino elementi di contrasto con l'etica e la filosofia del consorzio, nel caso ciò accadesse il Comitato di Regolamentazione di FEE potrebbe decidere l'esclusione del Consorziato dall'elenco degli espositori;
- 3) Le fiere organizzate da FEE sono autogestite, l'approccio che deve avere il partecipante soprattutto se Consorziato non è il classico rapporto cliente-fornitore, ma il riconoscimento di una partecipazione condivisa, in cui gli interessi di tutti devono essere rappresentati prima dell'interesse del singolo.
- 4) Nelle fiere il consorziato ha la precedenza sui non consorziati, e il consorziato con più anzianità ha la precedenza sul consorziato più recente a prescindere dalla dimensione dello stesso e dallo spazio utilizzato in fiera;